



**Администрация муниципального образования  
городского округа «Сыктывкар»  
Управление дошкольного образования**

**РЕЙТИНГИ  
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
в 2016 году**

# **Нормативная и методическая база независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

✓ **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;**

✓ **Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (информационное письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 г. № АП-512/02);**

✓ **Решение II пленарного заседания Общественного совета муниципального образования городского округа «Сыктывкар» (второго состава) от 25.11.2015 г.**

✓ **Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (информационное письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 г. № 02-860).**

# **ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

## **Критерий 1**

**«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

## **Критерий 2**

**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

## **Критерий 3**

**«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

## **Критерий 4**

**«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»**

# Критерий 1

## «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»



**Показатель 1.1** «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))».

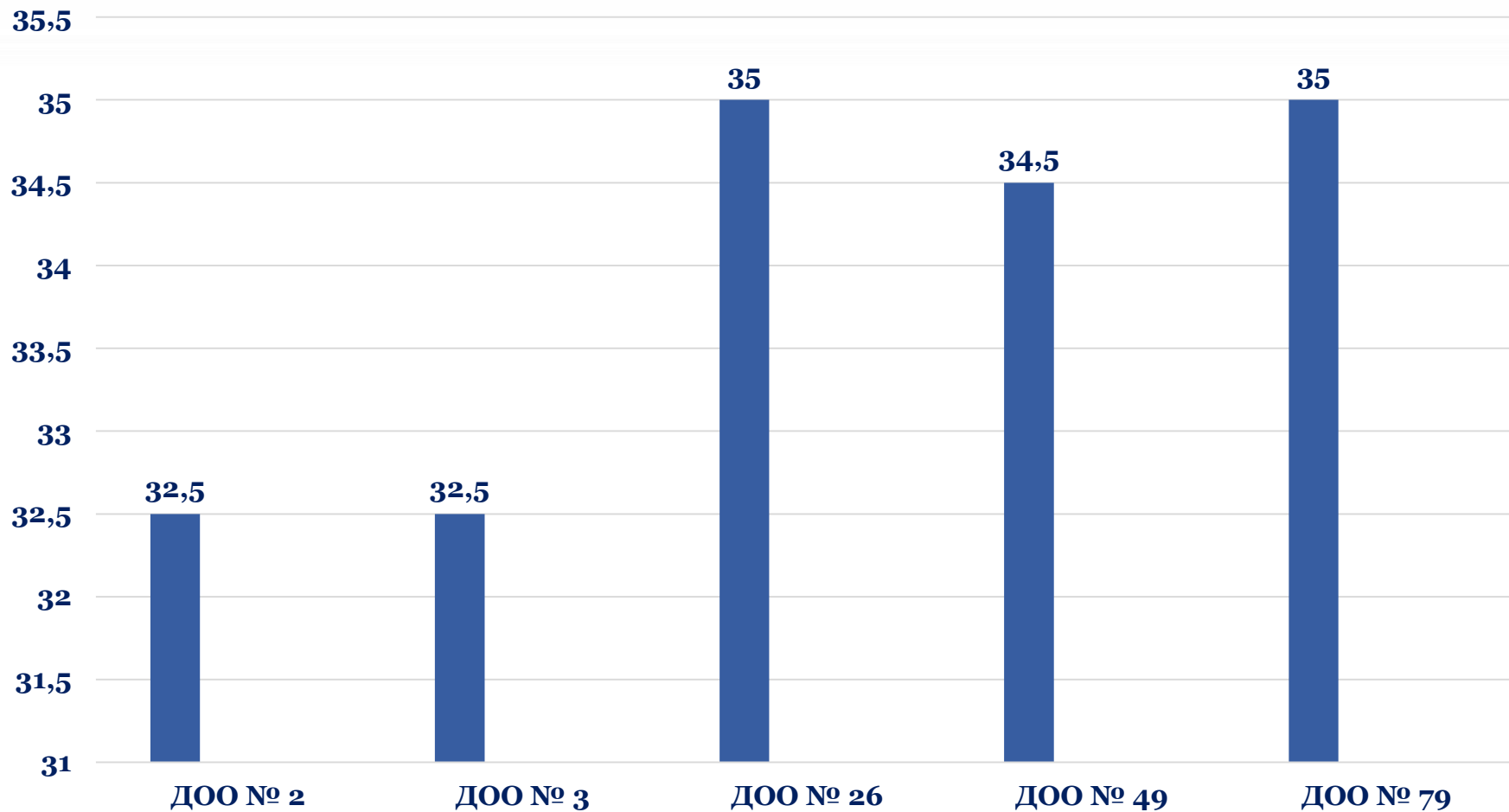
**Показатель 1.2** «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации».

**Показатель 1.3** «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации».

**Показатель 1.4** «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)».

# РЕЙТИНГ ПО КРИТЕРИЮ 1

## «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»





## Критерий 2

### «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



**Показатель 2.1** «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

**Показатель 2.2** «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся».

**Показатель 2.3** «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

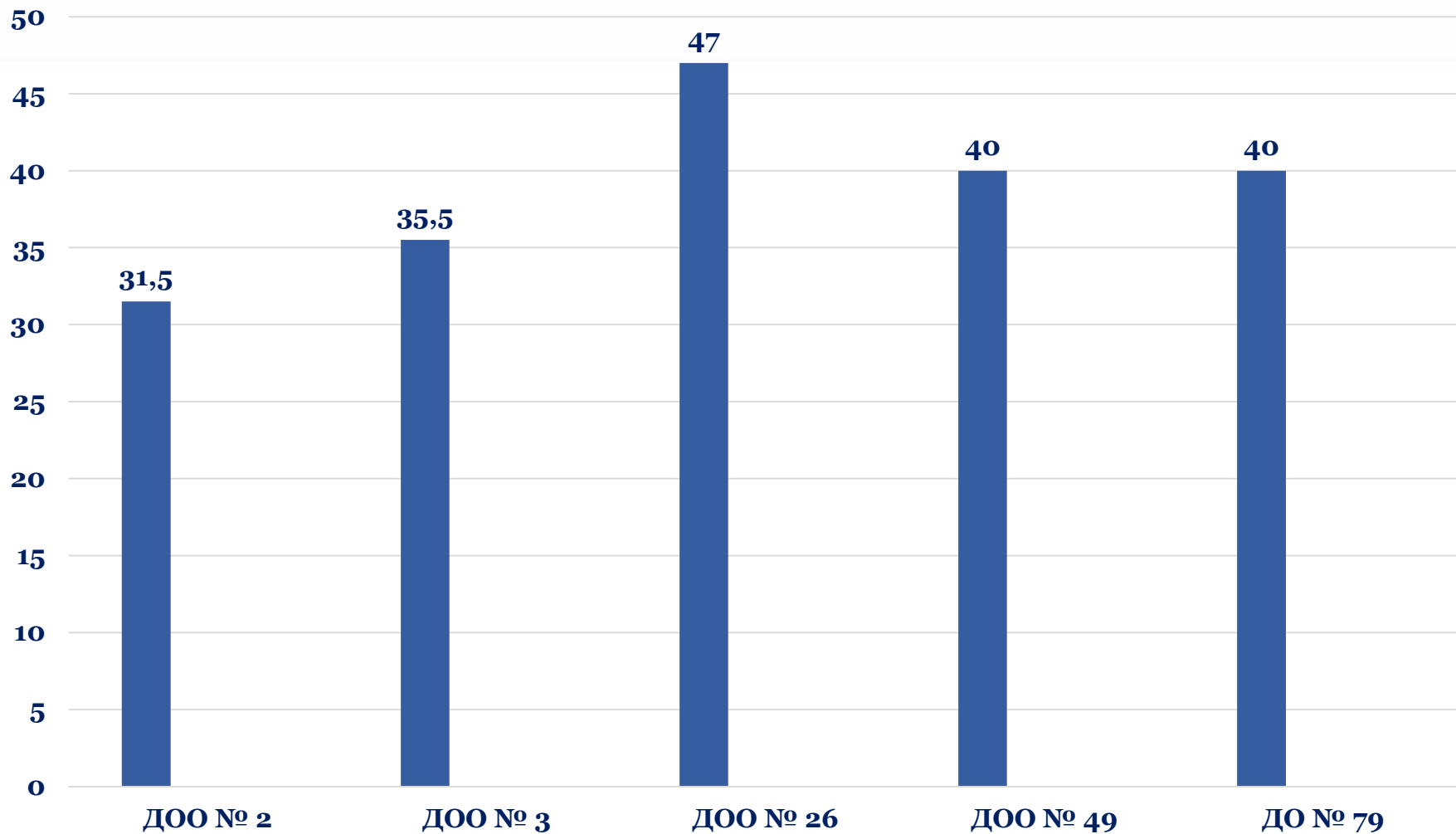
**Показатель 2.4** «Наличие дополнительных образовательных программ».

**Показатель 2.5** «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях».

**Показатель 2.6** «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся».

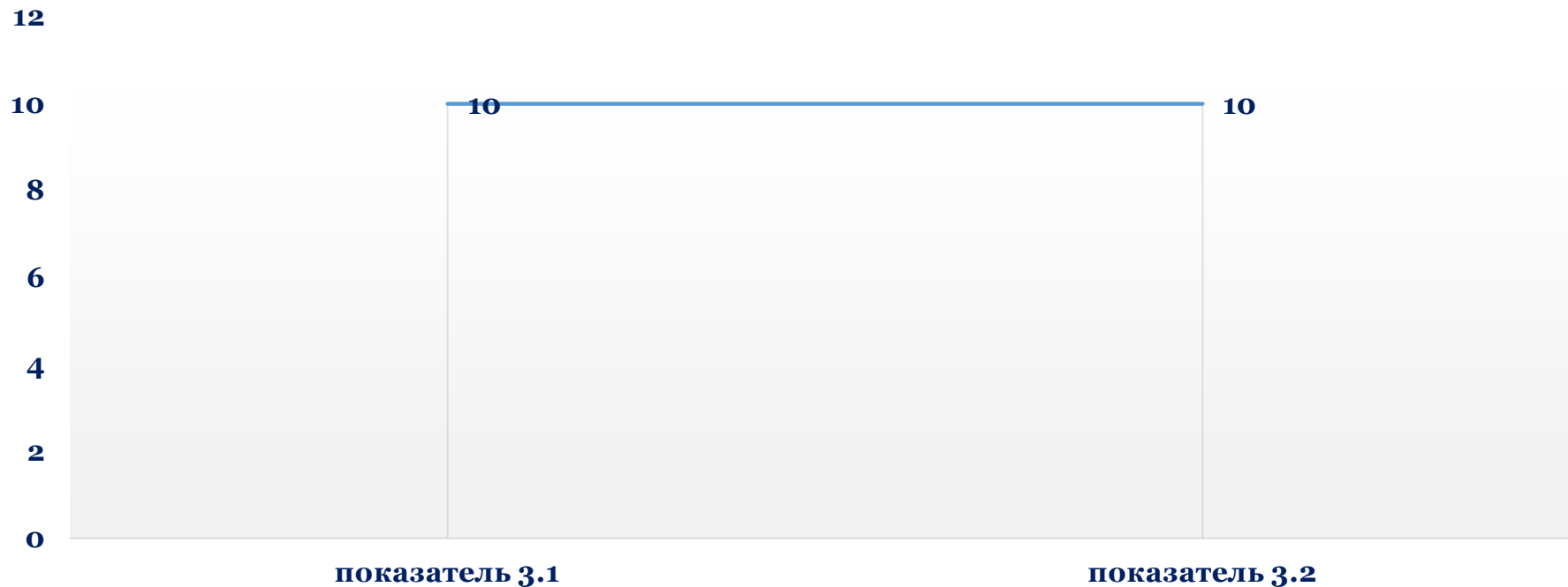
**Показатель 2.7** «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

# РЕЙТИНГ ПО КРИТЕРИЮ 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



# Критерий 3

## «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

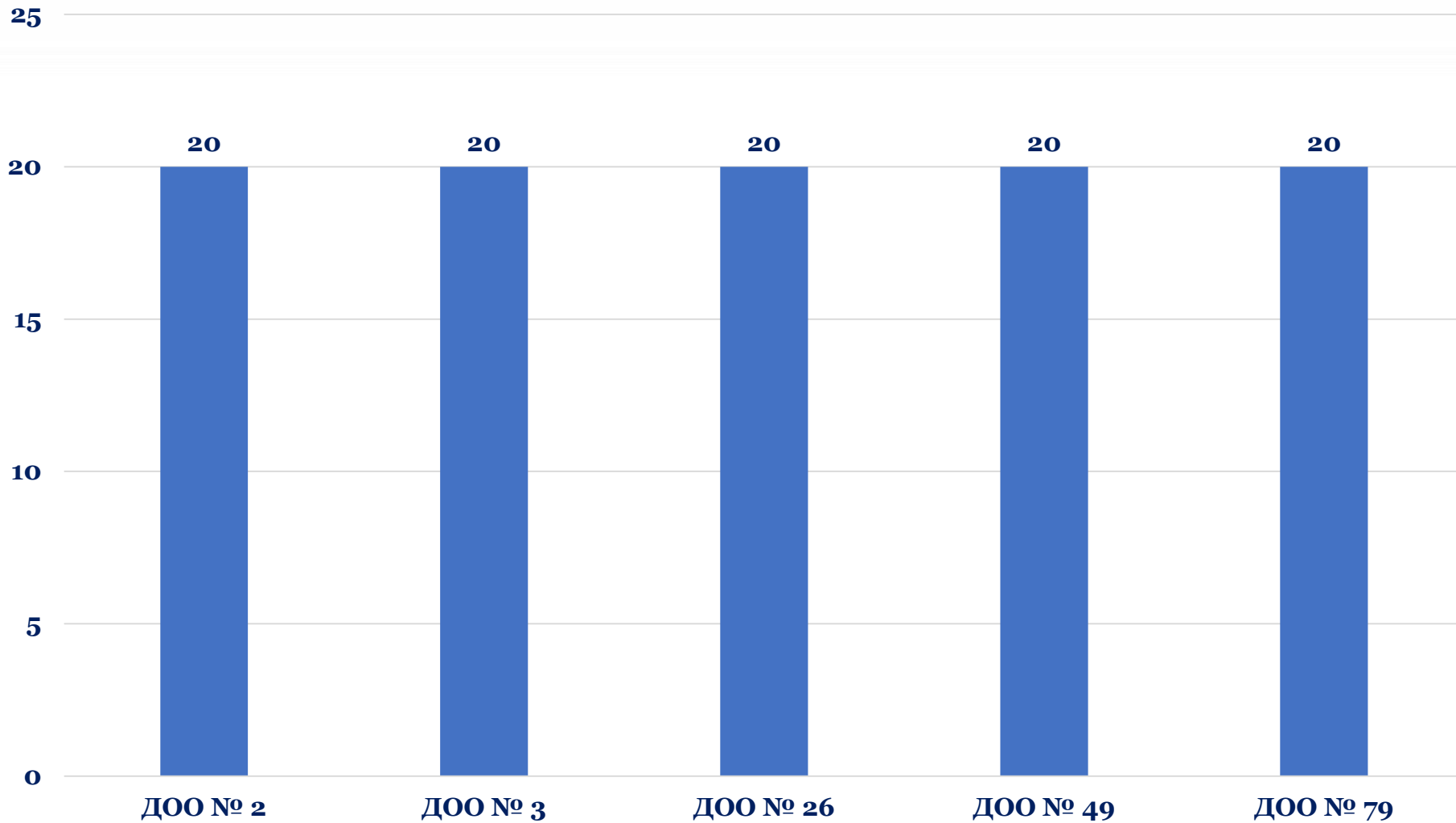


**Показатель 3.1** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг».

**Показатель 3.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг».

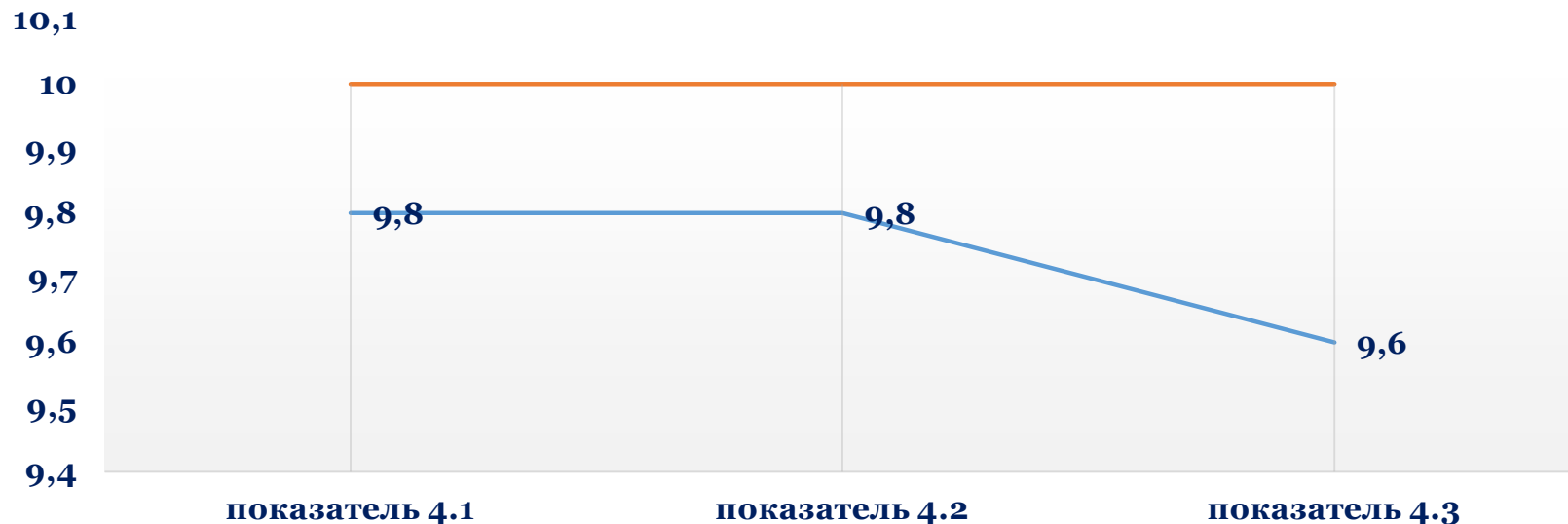


# РЕЙТИНГ ПО КРИТЕРИЮ 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»



## Критерий 4

### «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»

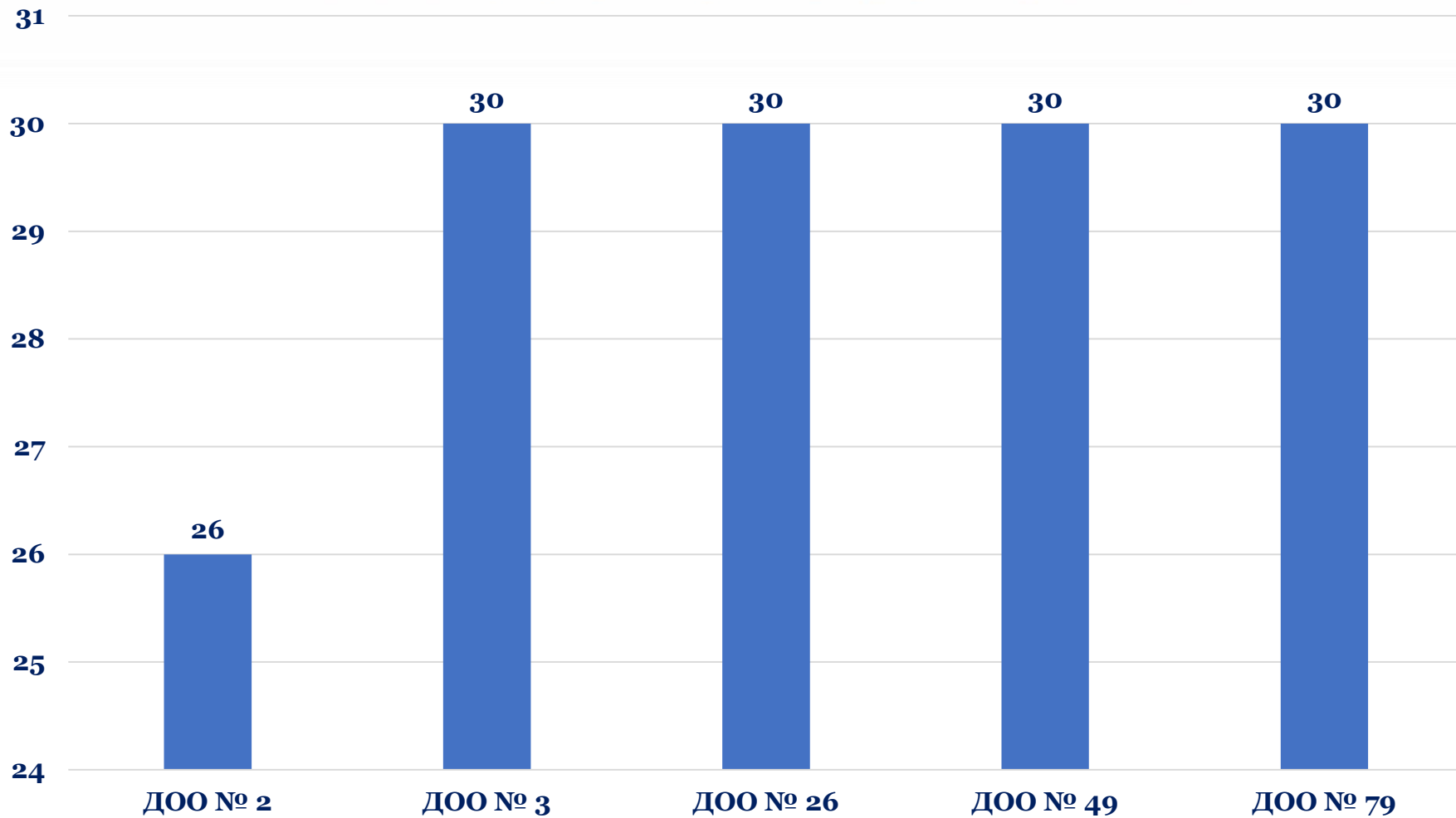


**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг».

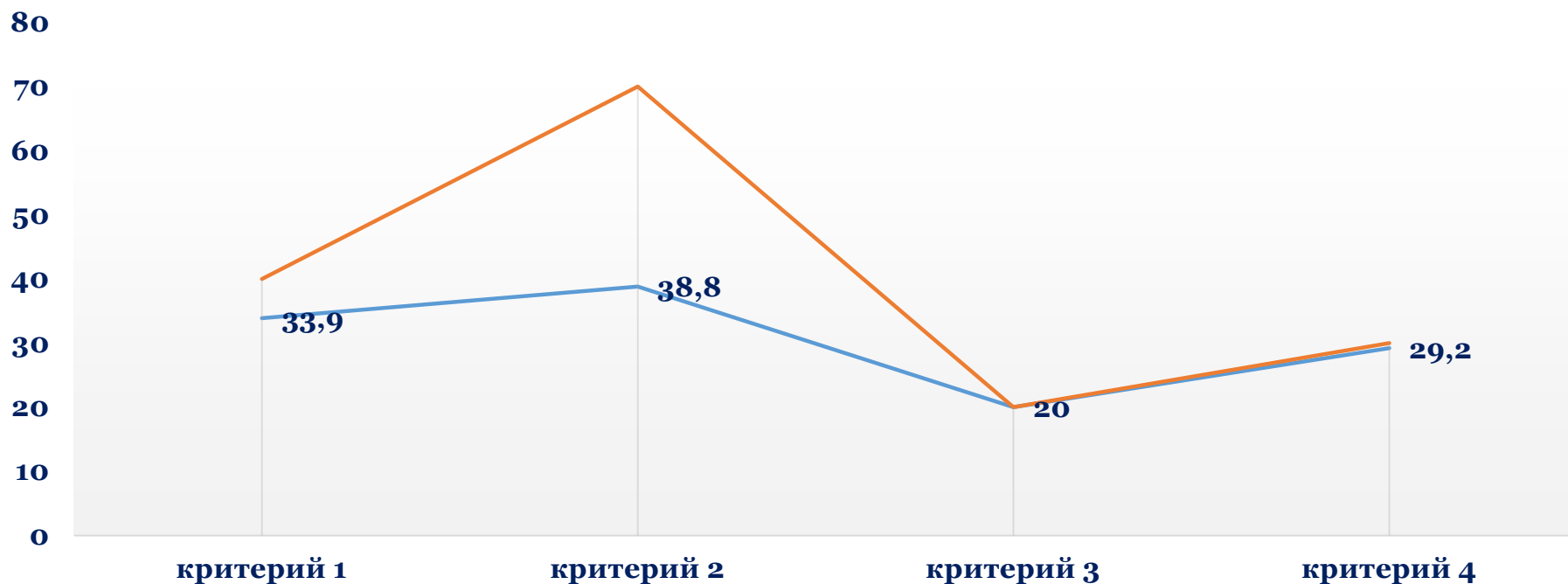
**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг».

**Приложение 4.3** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг».

# РЕЙТИНГ ПО КРИТЕРИЮ 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»



# ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ в 2016 году



**Критерий 1** «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

**Критерий 2** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

**Критерий 3** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

**Критерий 4** «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
в 2016 году**

