



УТВЕРЖДАЮ:
Глава МО ГО «Сыктывкар» -
руководитель администрации
Голдин В.Б.

(подпись)

« 18 » 01 2024 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №27» г. Сыктывкара,
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На информационных стендах в помещении образовательной организации не размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»)	Январь 2024 года	Кобзева Г.В., заведующий		

2	<p>На официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации» (ред. от 12.01.2022 г. № 24 «О внесении изменений»)</p>	Январь 2024 года	Лизунова Н.К., воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	<p>Необходимо оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии со ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также перечнем, установленным Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (ред. от 18.08.2016 г. № 1065 «О внесении изменений»), в частности:</p>				

4.1	1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обучение инструктора по проведению занятий с				
	2. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	сотрудниками, оказывающими на объекте ситуационную помощь маломобильным группам населения, в том числе людям с инвалидностью	Январь 2024 года	Кобзева Г. В., заведующий		
5	3. Специальные кресла-коляски.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:				
5.1	4. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Изготовление и установка вывески с названием организации, графиком ее работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	Январь 2024 года	Кобзева Г. В., заведующий		
5.2	5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	В течение 2024 года	Кобзева Г. В., заведующий		
5.3	6. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение 2024 года	Кобзева Г. В., заведующий		
	7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
	8. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.					
	9. Возможность					

	предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Доля получателей услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляются со стороны сотрудников организации	Организовать мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах)	В течение 2024 года	Кобзева Г. В., заведующий, Лизунова Н. К., воспитатель		
		Организовать индивидуальные и групповые консультации сотрудников ДОО с психологом	В течение 2024 года	Кобзева Г. В., заведующий, Лизунова Н. К., воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	-	-	-	-	-	-