

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава МО ГО «Сыктывкар» -  
руководитель администрации  
Голдин В.Б.



(подпись)

« 18 » 01 2024 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 65 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара,**  
**на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Организация комфортных условий для	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:				

2.1	предоставления услуг, в частности: 1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью. 2. Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее).	Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	Март – май 2024 года	Митяева А.А., заведующий хозяйством; Попова О.И., ответственный по охране труда; Королева А.А., старший воспитатель		
2.2		Понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	Март – май 2024 года	Митяева А.А., заведующий хозяйством; Попова О.И., ответственный по охране труда; Королева А.А., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации	Организовать мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах), в том числе:				
4.1		Обучающий семинар «Профессиональная этика и педагогическое общение»	Февраль 2024 года	Королева А.А., старший воспитатель		
4.2		Семинар-практикум «Этика делового общения»	Октябрь 2024 года	Королева А.А., старший воспитатель		
5		Организовать индивидуальные и групповые консультации сотрудников ДОО с психологом	В течение 2024 года (по запросу)	Попова О.И., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	-	-	-	-	-	-