

УТВЕРЖДАЮ:
Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации
Козлов В.В.

(подпись) _____
«01» 03 20 18 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Центр развития ребенка – детский сад № 89» г. Сыктывкара

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, - информационно-коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	Организовать «Горячую линию» для ответов на волнующие вопросы родителей (законных представителей) администрации и специалистами детского сада по телефону 1 раз в месяц (последний четверг каждого месяца с 14.00 ч. до 15.00 ч.).	В течение 2019 года (1 раз в месяц)	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.		
	Принимать дополнительно родителей (законных представителей) об электронных сервисах,	Февраль 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель –		

	предоставляемых на официальном сайте ДОО: в разделе «Контакты» подраздел «Оперативная помощь» указаны телефоны всех специалистов детского сада и график приема.		Зюзева Н.В.		
	Дополнить на официальном сайте ДОО раздел «Работа с обращениями граждан» сервисом для внесения предложений, вопросов, жалоб о работе ДОО, информирование о ходе рассмотрения обращений граждан.	В течение 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.		
	Осуществлять дистанционное консультирование родителей (законных представителей) педагогом-психологом на сайте ДОО.	В течение 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.		
	Организовать контроль о доступности потребителям услуг информации в родительских уголках на группах.	В течение 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.		
	Организовать работу по использованию сайта «Айкьюша» с детьми дошкольного возраста 1 раз в неделю по 10 минут.	В течение 2019 года (1 раз в неделю)	Директор – Рымарчук В.Б., старший воспитатель – Зюзева Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Усовершенствовать материально - техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки - медиатеки с	Внести корректировки в проект «Маленькая страна» поэтапного пополнения и развития материально-технической базы ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	до 01 марта 2019 года	Старший воспитатель – Зюзева Н.В.		

<p>читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений).</p>	Оборудовать тренажерный зал.	до 01 сентября 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б.		
	Дооборудовать сенсорную комнату; разработать график посещения, разместить на сайте и информационных уголках.	до 01 октября 2019 года	Педагог-психолог - Мокляк И.Г.		
	Дооборудовать библиотеку-игротeku «Сюрприз» с созданием современной медиатеки.	В течение 2019 года	Педагог-психолог - Мокляк И.Г.		
	Закупить детские планшеты.	до 01 апреля 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б.		
	Оборудовать Центр образовательной робототехники.	до 01 сентября 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создать доступную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).	Продолжить создавать условия, необходимые для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс.	В течение 2019 года	Директор – Рымарчук В.Б., Заместитель директора по АХЧ – Зайцева Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-