




УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации

Козлов В.В.


(подпись)

«»  20/19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 70» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Корректировка информационного наполнения сайта, обеспечение доступа к просмотру с помощью различных устройств (ПК, ноутбук, смартфон и т.д.), усовершенствование системы поиска информации.	Создание мобильной версии официального сайта ДОО.	до 31 декабря 2019 года	Старший воспитатель – Темнова Г.К. совместно с ООО «Коми Пейджес»		
	Изменить структуру размещенного на официальном сайте ДОО материала, сформировав ее в более эргономичной	до 01 сентября 2019 года	Старший воспитатель – Темнова Г.К. совместно с ООО «Коми Пейджес»		

Обеспечение доступа потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно-коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	форме. Подготовка материалов для видеуроков по обучению детей дошкольного возраста в режиме онлайн. Оценка технического состояния оборудования для организации дистанционного обучения в ДОО.	В течение 2019 года	Старший воспитатель – Темнова Г.К., педагоги ДОО.		
	Оценка технического состояния оборудования для организации дистанционного обучения в ДОО.	до 01 сентября 2019 года	Заведующий хозяйством - Овсепян Ж.С. совместно со специализированными организациями		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки-медиаотеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажёрного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений).	Создание электронной библиотеки электронных образовательных ресурсов. Обеспечение доступа к электронным образовательным ресурсам в каждой возрастной группе. Приобретение детских спортивных тренажеров в физкультурный зал и на спортивную площадку.	до 31 декабря 2019 года до 31 декабря 2019 года	Старший воспитатель Темнова Г.К., педагоги ДОО. Заведующий хозяйством - Овсепян Ж.С., педагоги ДОО. Заведующий хозяйством - Овсепян Ж.С.		
---	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Создание доступной	Разработка	до 01 сентября	Старший воспитатель –		
--------------------	------------	----------------	-----------------------	--	--

образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи)	адаптированной программы для детей с ограниченными возможностями здоровья.	2019 года	Темнова Г.К., педагоги ДОО.		
	Приобретение учебных пособий в соответствии с адаптированной программой.	до 01 сентября 2019 года	Старший воспитатель – Темнова Г.К., заведующий хозяйством - Овсепян Ж.С.		
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Принятие дополнительных мер, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг и проведение разъяснительной работы по вопросам соблюдения профессиональной этики.	Проведение общего собрания трудового коллектива с рассмотрением вопросов соблюдения профессиональной этики.	Март 2019 года	Заведующий – Шуплецова Е.И.		
	Цикл семинарских занятий с приглашением специалистов на темы профессиональной этики, построения конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг.	Март-май 2019 года	Заведующий – Шуплецова Е.И., старший воспитатель – Темнова Г.К.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-