

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации

Козлов В.В.



(подпись)

«01» 03 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 97 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить потребителей доступ к современным электронным ресурсам, образовательным-информационно-коммуникационным технологиям (использование	Обеспечить систематическое обновление сервиса официального сайта ДОО о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших	В течение 2019 года	Педагог-психолог - Стыврова Е.В.		

дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	в организацию от заинтересованных граждан.			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Усовершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса, создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Пополнение спортивным инвентарем и оборудованием прогулочных площадок ДОО, физкультурных центров в группах.	В течение 2019 года	Старший воспитатель – Киндсфатер Ю.В.	
Увеличение спектра дополнительных платных услуг по запросам родителей (законных представителей).	В течение 2019 года	Старший воспитатель – Киндсфатер Ю.В.		
Составление плана мероприятий по участию воспитанников в конкурсах, олимпиадах, выставках, физкультурных мероприятиях.	Апрель 2019 года	Старший воспитатель – Киндсфатер Ю.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Создать доступную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических	Разработка адаптированной программы необходимой (при поступлении в ДОО детей с ограниченными возможностями здоровья).	При поступлении ребенка с ограниченными возможностями здоровья и/или ребенка – инвалида в ДОО	Старший воспитатель – Киндсфатер Ю.В., педагог-психолог - Стырова Е.В.	

средств обучения, пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).	Обеспечение ассистента, обеспечение психологического сопровождения (при необходимости).				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-