

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МОГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации

Козлов В.В.

_____ (подпись)
«01» _____ 2019 г.

ИЖАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального автономного дошкольного учреждения

«Центр развития ребенка – Детский сад № 116» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно – коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	Создание вкладыш «Электронные образовательные ресурсы» на официальном сайте ДОО.	до 01 сентября 2019 года	Ответственный за официальный сайт ДОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений).	Включение в план ФХД статьи расходов на приобретение современных технических средств обучения (интерактивную доску).	до 01 декабря 2019 года	Директор – Балкова Т.Н., заместитель директора по АХЧ – Лодыгина А.М.		
---	--	-------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Создать доступную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).	При поступлении воспитанника в ДОО с инвалидностью создать специальные условия (при возникновении необходимости).	При включении в списочный состав ДОО детей с инвалидностью и/или детей с ограниченными возможностями здоровья	Директор – Балкова Т.Н.		
--	---	---	-------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Принять дополнительные меры, направленные на построение	Ознакомление трудового коллектива с	до декабря 2019 года	Директор – Балкова Т.Н.,		
---	-------------------------------------	----------------------	--------------------------	--	--

конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг и провести разъяснительную работу по вопросам соблюдения профессиональной этики.	локальными актами: правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции, положение о профессиональной этике. Соблюдение всеми сотрудниками кодекса профессиональной этики и служебного поведения ДОО.		старший воспитатель – Павловская А.А., педагог-психолог – Смышляева О.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-