

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации

Козлов В.В.

(подпись)

«05» 20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 104 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно – коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	Реализация проекта по применению ИКТ в образовательном процессе (применение ЭОР в ходе образовательной деятельности с использованием мультимедийного оборудования и интерактивных досок).	Март – декабрь 2019 года	Старшие воспитатели - Терехова И.В., Зоф С.М.		
	Обеспечение	В течение	Директор –		

	функционального сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте ДОО с возможностью для обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.	2019 года	Сабинская О.А.		
--	--	-----------	----------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений).	Дополнить библиотеку ДОО аудиокнигами, компьютерным оборудованием, электронными носителями информации.	до 01 сентября 2019 года	Старшие воспитатели – Терехова И.В., Зоф С.М.		
	Оборудовать групповые уголки уединения.	В течение 2019 года	Старшие воспитатели – Терехова И.В., Зоф С.М.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Создать доступную среду, образовательную для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с органами возможными здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).	При поступлении в ДОО ребенка с ОВЗ, при необходимости: - разработать и реализовать адаптированную образовательную программу; - создать необходимые материально-технические специальные условия; - предоставить ассистента для оказания помощи.	В течение 2019 года	Директор - Сабинская О.А.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-