

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава МО ГО «Сыктывкар» –  
руководитель администрации  
Козлов В.В.

(подпись) \_\_\_\_\_  
« 05 » 03 20 18 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 117 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара**  
**на 2019 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации   |  |                                      |  |   |                             |
| Возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов. | Функционирование официального сайта ДОО в соответствии с федеральным законодательством.  | В течение 2019 года                  | Директор – Зубова Л.А.   |   |                             |
|   |  |                                      |  |   |                             |
|   |  |                                      |  |   |                             |
|   |  |                                      |  |   |                             |
|   | Создание мобильного версии официального сайта ДОО.   |                                      |  |   |                             |
|   |  |                                      |  |   |                             |
|   | Создание электронного сервиса по обращению граждан.  |                                      |  |   |                             |
|   |  |                                      |  |   |                             |
|   | Систематизация разделов  |                                      |  |   |                             |

|   |  |                     |                        |   |   |
|---|--|---------------------|------------------------|---|---|
|   | официального сайта ДОО с учетом категории пользователей.   |                     |                        |   |   |
|   | Создание электронного портфолио педагогических работников ДОО.   |                     |                        |   |   |
|   | Планирование деятельности по созданию дополнительных вкладов на официальном сайте ДОО.   |                     |                        |   |   |
|   | Проведение серии семинаров для родителей (законных представителей) по использованию официальным сайтом ДОО.  |                     |                        |   |   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |                     |                        |   |   |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации.                                     | Обновление материально-технической базы:<br>- создание медиатеки;<br>- создание уголков уединения в группах;<br>- приобретение средств релаксации для уголков психологической разгрузки. | В течение 2019 года | Директор – Зубова Л.А. |   |   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |                     |                        |   |   |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | Разработка программы психологического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.  | В течение 2019 года | Директор – Зубова Л.А. |   |   |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                      |  |                     |                        |   |   |
| -   | -  | -                   | -                      | - | - |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |  |                     |                        |   |   |
| -   | -  | -                   | -                      | - | - |