

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации

Козлов В.В.

(подпись)

« 06 » 03 20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Центр развития ребенка – детский сад № 114» г. Сыктывкара

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Продолжать условия для развития компетенции всех работников дошкольной	Проведение психолого – педагогического тренинга для сотрудников ДОО по теме «Педагогическая этика».	Март 2019 года	Педагог-психолог – Кольцова М.Г.		

образовательной организации.	Проведение семинара – деловой игры для педагогического и обслуживающего персонала «Стратегия профессионального успеха».	Апрель 2019 года	Директор – Кузнецова А.Н., старшие воспитатели - Гуторова Т.Г., Савельева О.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Способствовать повышению уровня удовлетворенности потребителей услугами материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг.	Организовать взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников с целью обогащения РПРС по возрастным группам и созданию условий для всестороннего развития детей на территории детского сада.	до 01 декабря 2019 года	Директор – Кузнецова А.Н., старшие воспитатели - Гуторова Т.Г., Савельева О.А.		