

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
Руководитель администрации
Козлов В.В.

(подпись)

«19» 03 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 45 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно-коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий)	Организовать горячую линию для родителей (законных представителей) по телефону 1 раз в месяц, в последний четверг с 14.00 ч. до 15.00 ч.	В течение 2019 года (1 раз в месяц)	Директор – Скандякова Г.В., старший воспитатель – Гаранина Е.А., педагог-психолог – Костина Н.С., воспитатели ДОО.		
образовательных технологий	Совершенствовать работу по	В течение	Старший		

на постоянной основе).	использованию ИКТ в ДОО: -дополнить раздел «Информационные образовательные ресурсы» на сайте ДОО; -обучить педагогов работе с интерактивной доской на курсах ПК в количестве 2 человек; -использовать в образовательном процессе мультимедийные презентации из сети Интернет.	2019 года	воспитатель – Гаранина Е.А., воспитатели ДОО.		
Организовать дистанционное консультирование родителей (законных представителей) педагогом – психологом на официальном сайте ДОО.	В течение 2019 года (1 раз в месяц)	Педагог-психолог – Костина Н.С.			
Организовать контроль о доступности потребителей услуг на наличие информации в родительских уголках групп.	В течение 2019 года	Директор – Скандлакова Г.В., старший воспитатель – Гаранина Е.А.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Усовершенствовать материально-техническую базу в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса.	Дополнить кабинет педагога-психолога оборудованием: -для создания мягкой среды (маты напольные и настенные, пуфики-кресла	В течение 2019 года	Директор – Скандлакова Г.В., заместитель директора по АХЧ – Франк Г.И., педагог-психолог -		

	с гранулами, детские подушечки с гранулами, сухой бассейн); -приобрести световой фильтр; -панно «Волшебная нить»; - сухой душ; - сенсорная тропа для ног; -массажные мячи и валики; -звуко-анимированные тактильные панно; -флуоресцентные картины.		Костина Н.С.		
	Пополнить кабинет дополнительного образования планшетами – 4 шт.	В течение 2019 года	Директор – Скандлакова Г.В., заместитель директора по АХЧ – Франк Г.И.		
	Приобрести интерактивное оборудование для старших групп № 8,9.	Октябрь 2019 года	Директор – Скандлакова Г.В., заместитель директора по АХЧ – Франк Г.И.		
	Доборудовать библиотеку с созданием современной медиатекой.	Февраль-март 2019 года	Старший воспитатель – Гаранина Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создать доступную образовательную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в	Обучение педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья, на курсах повышения квалификации.	Сентябрь – октябрь 2019 года	Старший воспитатель – Гаранина Е.А.		
Создать дополнительные	Создать дополнительные	Ноябрь	Директор –		

образовательный процесс.	условия для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья: -приобрести интерактивное оборудование по программе «Доступная среда»: «Волшебный Экран» (для работы на индивидуальных занятиях, на занятиях в подгруппах и в самостоятельной деятельности детей).	2019года	Скандлакова Г.В., заместитель директора по АХЧ – Франк Г.И.		
	Разработать индивидуальный маршрут для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Февраль 2019 года	Педагог-психолог – Костина Н.С.		
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-