

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации
Козлов В.В.

(подпись) _____
«01» 03 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 23 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Дополнить и разместить на официальном сайте ДОО сведения о педагогических работниках.	до 15 марта 2019 года	Старший воспитатель – Гитева Л.Г., ответственный за ведение сайта.		
Доступность взаимодействия организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации.	Разместить на стендах дополнительную информацию с адресом официального сайта ДОО. Обеспечить доступность взаимодействия с ДОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных	до 20 февраля 2019 года	Старший воспитатель – Гитева Л.Г., воспитатели групп.		
			Старший воспитатель – Гитева Л.Г., ответственный за ведение сайта.		

	сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОО, на групповых родительских собраниях.				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.	В течение 2019 года	Заведующий ДОО – Заварина Н.А., ответственный за размещение сведений о ходе рассмотрения обращений на ССТУ.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-