

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации

Козлов В.В.

«01» 03 (подпись) 20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 80 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно-коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	Создание единого банка данных электронной библиотеки, наработанного в ДОО.	В течение 2019 года	Заведующий – Куратова С.П., старший воспитатель – Горбачева А.Б.		
	Открытие рубрики методической и психологической поддержки родителей (законных представителей) воспитанников в закрытых группах социальной сети «В				

	контакте» и на официальном сайте ДОО «Говорит специалист».			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений).	Дооснащение книгами познавательно-речевых центров художественной литературы в дошкольных группах.	В течение 2019 года	Заведующий – Куратова С.П., старший воспитатель – Горбачева А.Б., заведующий хозяйством – Данькив А.А.	
	Приобретение спортивного оборудования.			
	Проведение акции по благоустройству физкультурной площадки ДОО совместно с родителями (законными представителями воспитанников «Мы любим спорт».			
	Создание в группах уголка эмоциональной разгрузки для детей (профессиональный конкурс для педагогов).			

III. Доступность услуг для инвалидов

Создать доступную образовательную среду, для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных средств обучения, учебных пособий,	Разработка адаптированной программы.	По мере поступления данной категории потребителей услуг в ДОО	Заведующий – Куратова С.П., старший воспитатель – Горбачева А.Б., заведующий хозяйством – Данькив А.А.		
необходимую	Приобретение ТСО (по необходимости).				
Обучение персонала работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.					

адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи);				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг и провести разъяснительную работу по вопросам соблюдения профессиональной этики.	Семинар для педагогов «Изменение норм профессиональной этики в рамках внедрения профессионального стандарта педагога».	В течение 2019 года	Заведующий – Куратова С.П., старший воспитатель – Горбачева А.Б.	
	Конференции для родителей (законных представителей) воспитанников «Детский сад – вторая семья».	В течение 2019 года		
	Памятки «Оставайся вежливым во всем».	В течение 2019 года		
	Буклеты «Типы взаимодействия в общении с социумом».	В течение 2019 года		
	Анкетирование (самоанализ для педагогов).	В течение 2019 года		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-