

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации

Козлов В.В.

(подпись)

« 05 » 03 20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 88 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Скорректировать информационное наполнение сайта, обеспечить доступ к просмотру с помощью различных устройств (ПК, ноутбук, смартфон и т. д.), усовершенствовать систему поиска информации.	Добавить на официальный сайт ДОО строки «Поиск по сайту».	до 29 марта 2019 года	Директор - Соляник Е.Н.		
Обеспечить доступ потребителей	Использование	в	В течение	Старший	

услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно – коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	образовательной деятельности имеющегося оборудования: 8 ноутбуков, 4 интерактивные доски, 3 комплекта робототехники, 1 мультимедийное оборудование.	2019 года (постоянно)	воспитатель - Мартошневская Т.В.		
---	---	-----------------------	----------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений).	Оборудование в кабинете педагога-психолога места для проведения релаксации воспитанников.	В течение 2019 года	Старший воспитатель - Мартошневская Т.В.		
---	---	---------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Создать доступную образовательную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребностей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный	При поступлении в ДОО ребенка с ограниченными возможностями здоровья и/или ребенка-инвалида при необходимости создавать все необходимые условия.	В течение 2019 года (постоянно)	Старший воспитатель - Мартошневская Т.В.		
---	--	---------------------------------	--	--	--

процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг и провести разъяснительную работу по вопросам соблюдения профессиональной этики.	Осуществлять работу по поддержанию доброжелательной атмосферы как среди сотрудников, так и с детьми и их родителями (законными представителями).	В течение 2019 года (постоянно)	Старший воспитатель - Мартюшевская Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-