

**Результаты независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
в 2020 году**

**Перечень образовательных организаций**, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми в 2020 году:

№	Наименование организации	Адрес	ФИО	Телефон	Эл. почта	Сайт
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	167019, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Молодежная, 5/2	Долматова Анжелика Романовна	8 (8212) 62-93-03 8 (8212) 63-06-28 8(8212) 63-24-07	mdouv11@mail.ru	<a href="http://11sad.ru/page/8">http://11sad.ru/page/8</a>

**Количество респондентов** из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования:

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	325	435	74,71

**Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми:**

По первому критерию **«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**, получены следующие результаты:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	98,75	100,00	3

По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг»** независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	88,31	100,00	71

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	53,09	100,00	15

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	98,83	100,00	38

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	98,46	100,00	43

**Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми:**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	96,88	100,00	6

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	100,00	100,00	1

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	99,22	100,00	25

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	80,00	100,00	2

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	96,62	100,00	43

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	0,00	100,00	4

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	60,00	100,00	3

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	96,97	100,00	3

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	98,77	100,00	17



4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	98,77	100,00	24

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	99,08	100,00	16

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	96,92	100,00	39

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	98,46	100,00	26

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

В результате проведенного анализа получены следующие значения:

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	99,38	100,00	9

**Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования**

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара	87,49	100,00	59



